



“Gracias a NinjaOne, pudimos sustituir nuestras soluciones de despliegue de software, inventario de TI, configuración de endpoints y control remoto, reducir significativamente la complejidad de nuestro conjunto de soluciones y ahorrar en costos de licencias”.

Fabrice Abida

UBICACIÓN

Francia

INDUSTRIA

Retail

ENDPOINTS

3.500

PRODUCTOS

NinjaOne Professional

EL DESAFÍO

Como explica Fabrice Abida (Jefe de Operaciones de Estaciones de Trabajo de la empresa), Maisons du Monde se enfrentaba a un problema de interacción entre su herramienta de gestión de instalaciones y sus ordenadores remotos, con tiendas y oficinas repartidas por distintas ciudades y países. “Nuestro anterior software de outsourcing estaba instalado en uno de nuestros servidores, por lo que los ordenadores remotos solo podían acceder a él a través de una conexión VPN. Por ejemplo, para ejecutar un script, el host tenía que estar conectado a la VPN, lo que repercutía en la practicidad y el tiempo necesario para procesar la solicitud o incidencia”.

“Implementar nuevo software no era fiable porque los empleados estaban fuera de la red durante largos periodos de tiempo. Además, para que pudiéramos asistirles, los usuarios tenían que estar en un lugar seguro para conectarse a la VPN y permanecer conectados mientras resolvíamos la incidencia”. Con la pandemia, todo el mundo se vio obligado a trabajar desde casa, y el proceso de modernización de las herramientas de gestión de TI se aceleró considerablemente para Maisons du Monde. “Hasta el momento, prestábamos asistencia a los empleados que trabajaban in situ y, de repente, tuvimos que darla también a nuestros empleados remotos. Las herramientas de las que disponíamos no nos permitían hacerlo de forma ágil y eficaz”, afirma Fabrice.

Para superar estos problemas, Fabrice empezó a buscar soluciones basadas en la nube. Tras evaluar diferentes soluciones, descubrió la existencia de NinjaOne y se sorprendió de que una sola herramienta pudiera sustituir a muchas de las que utilizaba individualmente para gestionar los endpoints.

→ Cómo Maisons du Monde **se adaptó al trabajo en remoto e incrementó su productividad** utilizando NinjaOne

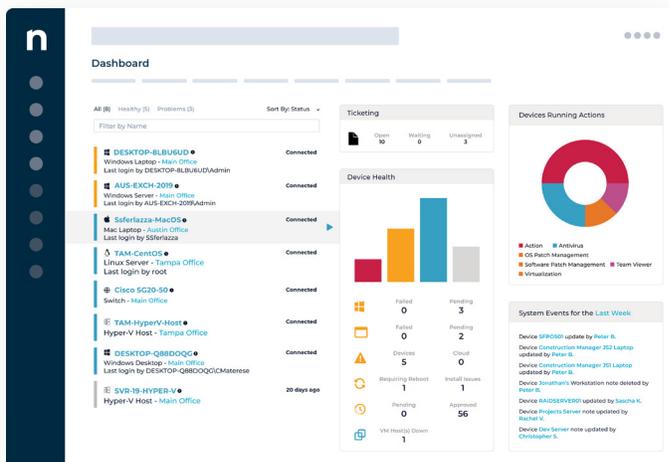
“Habiendo utilizado otros RMM en el pasado, hay dos cosas que realmente llaman la atención de NinjaOne: su facilidad de uso y su atención al cliente. Estoy encantado con lo fácil que es aprender a usarlo. Además, es un gusto poder coger el teléfono y hablar directamente con un profesional”.

LA SOLUCIÓN

“Gracias a NinjaOne, pudimos sustituir nuestras soluciones de despliegue de software, inventario de TI, configuración de endpoints y control remoto, reducir significativamente la complejidad de nuestro conjunto de soluciones y ahorrar en costos de licencias”.

Según Fabrice, el resultado inmediato de la adopción de NinjaOne fue que Maisons du Monde logró que sus empleados pasaran a trabajar desde casa con un impacto mínimo en la productividad y la satisfacción del usuario final. Habiendo trasladado todo su stack tecnológico a la nube, Fabrice y su equipo pueden supervisar y gestionar a distancia los dispositivos utilizados por los empleados en un entorno seguro, tanto dentro como fuera de las instalaciones.

“Cada acción realizada en NinjaOne queda registrada para proporcionar un historial fiable a efectos de cumplimiento”.



Para Fabrice, la funcionalidad más interesante que ofrece NinjaOne es la capacidad de automatizar muchas más cosas que su solución anterior. “Gracias al potente motor de scripting de NinjaOne, puedo automatizar varias tareas utilizando scripts personalizados disponibles en varios lenguajes (PowerShell, Batch, Javascript, ShellScript y VBScript) en sistemas operativos Windows, Mac y Linux. La configuración personalizable me permite crear scripts una sola vez y programar su ejecución según mis necesidades. Cada acción realizada en NinjaOne queda registrada para proporcionar un historial fiable a efectos de cumplimiento.

Comienza hoy mismo tu prueba gratuita de 14 días

Prueba NinjaOne